

Gefährdungsbeurteilung Psyche - Stolpersteine und Methoden -

Thomas Grap

Berufsgenossenschaft Holz und Metall

Forum BGM

14.09.2015 Hamburg

Tätigkeitsgruppen und Mitarbeitergruppen

- Innendienst
 - Außendienst
 - Sachgebietsleiter
 - Hotline
 - Telearbeiter
 - Teilzeitkräfte
- Arbeitszeitmodelle
 - Altersgruppen
 - Geschlechter
 - Gehaltsgruppen
 - Raucher
- **Trotz Tätigkeitsgruppe ist jeder Mitarbeiter individuell zu betrachten**

Mitarbeiterbefragung

Bei der Erfüllung meiner Arbeitsaufgabe...



Abbildung 5: Aussagen zu psychischen Belastungen in Bezug auf die Arbeitsaufgabe

Telearbeit

- Entfremdung
- Verantwortung für die Organisationseinheit
- Vertrauensarbeitszeit!
- Mehrbelastung Hiergebliebene
- Arbeitsplatzteilung
- Präsenzzeit (hälfte der Arbeitszeit) Störungsfreie Zeit
- Mehrarbeit abgeschafft

EDV-System: Einführung einer neuen Version sprich Funktionalität

- 31.08.2015 Projektende
- 21.09.2015 Beginn der Testphase in Hauptverwaltung
- 12.10.2015 Beginn der Roll-In-Phase
- 13.10.2015 Treffen der DV-Anwendungsbetreuer
- 16.10.2015 Festlegen der BV-Strukturen
- 19.10.2015 Beginn der Erprobungsphase in BV
- 02.11.2015 Produktivstellung der neuen Version

Bedrohung

- zwei Situationen in 2015
 - Reha-Managerin wurde bei Versichertem eingeschlossen
 - Drohbrief gegen konkrete Mitarbeiter
- Information der Mitarbeiter
- Abstimmung von Verhaltensregeln
- Austausch in der Runde Hamburger Unfallversicherungsträger
- Planung eines Seminars mit der Polizei

Stolpersteine

- übergeordnete Entscheidungen
 - Poolarbeitsplatz
 - Telefon oder Headset
 - Rücknahme von Privilegien (Gripeschutzimpfung)
 - Holschuld für Informationen
- Kommunikation
 - Sharepoints
- Zentralisierung von Aufgaben in der Hauptverwaltung
- Führungsverständnis
- klare Aufgabenstruktur

Methoden

- Mitarbeiterbefragung
- AU-Daten der Organisationseinheit
- Einzelereignisse, wie z.B. Bedrohung
- Führungsrunde
- Beratung durch Schwerbehindertenvertretung